

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КОСТАРЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА  
КАМЫШИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

403839, Россия, Волгоградская область, Камышинский район с. Костарёво,

ул. Советская, 24., Телефон/факс 7-84-84, E-mail [kostschool@mail.ru](mailto:kostschool@mail.ru)



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МКОУ Костаревской СШ

Коваленко Е.П.

Приказ №80 от 29.04.19

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг**

**МКОУ Костаревской СШ** (наименование ОО)  
на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Результат
1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Обеспечить создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	1. Улучшение условий работы школьной столовой. 2. Реализация программы «Школа здоровья». 3. Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий. 4. Прохождение обучающимися ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров.	С сентября 2019 года	И.о. директора Коваленко Елена Петровна	
Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение	Провести работы по материально-техническому и информационному обеспечению организации (приобретение компьютеров, мультимедийных проекторов,	С 2020 года	И.о. директора Коваленко Елена Петровна	

	интерактивных досок и приставок, библиотеки-медиатеки, электронных интерактивных лабораторий)			
Создать условия для индивидуальной работы с учащимися, рассмотреть возможность реализации в ОО дополнительных образовательных программ, предоставить детям возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся	1. Продолжить проведение психологических и социологических исследований. 2. Проведение индивидуальных консультаций. 3. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении. 4. Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. 5. Разместить на сайте школы планы и программы внеурочной деятельности, осуществить анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации внеурочной деятельности.	С сентября 2019 года	И.о. директора Коваленко Елена Петровна	
Рассмотреть возможность оказания обучающимся, в том числе и обучающимся с ОВЗ, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	С сентября 2019 года	И.о. директора Коваленко Елена Петровна	
<b>III. Доступность для инвалидов</b>				
Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме.	Продолжать организацию обучения дому	С сентября 2019 года	И.о. директора Коваленко Елена Петровна	
Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Рассмотреть возможность приобретение учебников, специальных технических средств обучения	С 2020 года	И.о. директора Коваленко Елена Петровна	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				